

## 3.4 Bedrijfsvoering

### 3.4.1 Inleiding

Op basis van het BBV is de gemeente verplicht om de stand van zaken en de beleidsvoornemens ten aanzien van de bedrijfsvoering te verstrekken. Onder bedrijfsvoering verstaan we de sturing en beheersing van de ondersteunende processen binnen de organisatie. De paragraaf Bedrijfsvoering schetst op hoofdlijnen de manier waarop onze organisatie haar ambities wil bereiken en welke middelen daarvoor nodig zijn.

### 3.4.2 Personeels- en organisatiebeleid

#### Strategisch HRM

Conform het Gorcums Akkoord gaan we aan de slag met de modernisering van ons HRM als ondersteuning aan de organisatieontwikkeling. Aandacht voor het ontwikkelen van management, medewerkers en diversiteit staat voorop. De arbeidsmarkt is dusdanig krap dat we niet alleen moeten zorgen de juiste mensen binnen te krijgen maar ook binnen te houden. Het bieden van uitdagend werk met eigen verantwoordelijkheid naast kansen om je verder te ontwikkelen via opleiding en training helpen daarbij. Hier gaan we fors op inzetten.

#### Formatie

	2019	2020	2021	2022
Formatie Perspectiefnota	303	300	297	296
Vervallen functie	-1	-1	-1	-1
<b>Totale aantal fte's</b>	<b>302</b>	<b>299</b>	<b>296</b>	<b>295</b>

Het hierboven getoonde verloop van de formatie sluit aan bij het overzicht dat is opgenomen in de perspectiefnota 2019. Omdat er in de perspectiefnota besloten is over een aantal tijdelijke capaciteitsuitbreidingen, loopt het aantal formatieplaatsen de komende jaren licht terug.

#### Ziekteverzuim

Voorkomen is beter dan genezen. Met dat in het achterhoofd willen we samen met de bedrijfsarts komen tot een daarbij behorend verzuimmanagement: tijdig in gesprek komen en blijven van medewerker en leidinggevende, inzetten van preventieve maatregelen en denken in mogelijkheden bij uitval wegens ziekte. Aandacht voor duurzame inzetbaarheid en oppakken van de aanbevelingen uit het project Duurzame inzetbaarheid dat in 2018 is afgerond, ondersteunt hierbij. We blijven voortdurend bezig met terugdringen van verzuim.

#### Organisatie

Naast de doorontwikkeling van de organisatie op de "zachte" kant die in 2017 van start is gegaan en in 2019 door zal lopen, zal begin 2019 ook de structuur van de organisatie er anders uitzien. Minder versnippering van taken, kortere lijnen, zowel verticaal als horizontaal en (minder) management dat zich vooral richt op de ontwikkeling van medewerkers. De raad wordt hierover, zoals afgesproken, regelmatig bijgepraat.

### 3.4.3 Informatisering en automatisering

In 2019 starten we met de uitvoering van Gorinchem Duurzaam Digitaal (GDD). GDD vloeit voort uit het rekenkameronderzoek naar de digitale archief functie. Het levert een bijdrage aan een betere dienstverlening voor burgers en ondernemers.

We maken met GDD een start met de omslag van papier naar digitaal. De digitale toegankelijkheid, kwaliteit en vindbaarheid van informatie zijn bepalend. Het is voor de gemeente van belang goed voorbereid te zijn op ontwikkelingen en wetgeving die van invloed zijn op informatievoorziening en automatisering. Naast Archiefwet- en regelgeving valt te denken aan de Omgevingswet, de Wet Hergebruik van Overheidsinformatie, de Wet Openbaarheid Bestuur en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Een onderdeel van digitalisering is het aanbieden van online producten en informatie aan inwoners en bedrijven. Deze vorm van e-dienstverlening is de afgelopen jaren sterk toegenomen. We kennen in Gorinchem veel "toegangen" ofwel gemeentelijke websites. In 2019 brengen we in kaart hoeveel "online activiteiten" de gemeente inmiddels heeft en wat er nodig is om deze websites op een kwalitatief goed en bruikbaar niveau te brengen. Het gaat hier dan om beveiliging, toegankelijkheid, kwaliteit van informatie en vindbaarheid.

Voor onze dienstverlening is het KCC zowel telefonisch als fysiek de eerste toegang tot de gemeente Gorinchem. In 2019 wordt gewerkt aan de verdere inzet van digitale post (e-mail) en social media (Whatsapp, Facebook & Twitter). De samenwerking tussen organisatie en KCC wordt verder uitgebreid en geprofessionaliseerd. We maken resultaten inzichtelijk om verdere verbeteringen door te voeren.

### **3.4.4 Financiën**

De financiële bedrijfsvoering (financieel beleid en financieel beheer) vervult een belangrijke plaats op het speelveld van de bedrijfsvoering. Het is de spil in de gemeentelijke planning en control (P&C). Voortdurend wordt gewerkt aan een cyclus die raad, college en management in staat stelt om tijdig de juiste beslissingen te nemen. In samenspraak met de gemeenteraad wordt constant gewerkt aan het doorontwikkelen van de P&C cyclus en aanverwante beleidsvelden. Daarbij wordt getracht om op transparante wijze aan te sluiten bij de informatiebehoefte van de gemeenteraad.

In 2018 is een nieuwe budgetregeling in werking getreden die de basis legt voor een betere beheersing van en sturing op de budgetten in de begroting. Ook wordt maandelijks bij elke raadsvergadering de begroting bijgesteld voor die onderwerpen die een financieel effect hebben. Er is een voorbereiding getroffen voor de invoering van kwartaalrapportages, waarmee organisatie en college ieder kwartaal worden geïnformeerd over de financiële voortgang zodat tussentijdse bijsturing eenvoudiger wordt.

Op 6 september 2018 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de klankbordgroep financiën over de opzet van de begroting, de opzet van de perspectiefnota en de herijking van de financiële positie. Een aantal van de hieruit naar voren gekomen verbeteringen is reeds meegenomen in deze begroting, andere punten worden opgepakt voor de begroting 2020. In samenspraak met de raad zal bezien worden of een aangepaste opzet van de perspectiefnota de kaderstellende rol van de gemeenteraad kan versterken. En met het oversluiten van enkele hoogrentende leningen en het structureel verwerken van het wegvallen van het dividend van Eneco in het financieel meerjarenperspectief, zijn belangrijke stappen gezet in het herijken van de financiële positie.

In 2018 is een start gemaakt met de opzet van risicomanagement, dit zal in 2019 verder zijn beslag krijgen in de ambtelijke organisatie. Het beleid op het gebied van investeren en afschrijven zal in 2019 opnieuw worden opgezet. Het lopende onderzoek naar de gemeentelijke overhead - conform de definities van het BBV, hoe verbeteren we de beheersing ervan, wat betekent dit voor kostentoerekening etc.- zal in 2019 worden afgerond.

Er zal ook aandacht blijven voor de versterking van de financiële adviesrol. Dat geldt ook voor de digitalisering van onze (financiële) administratie, een belangrijk onderdeel hiervan vormt e-facturering. Wij zijn verplicht om uiterlijk 18 april 2019 e-facturen van leveranciers te kunnen ontvangen en verwerken. Daarbij zullen we ook kijken in hoeverre e-facturering ons kan helpen om de administratieve processen verder te stroomlijnen.